

### Wen interessiert es besonders?

Unternehmen, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen wollen oder bereits eingerichtet haben, müssen einen Qualitätsbeauftragten (QB) benennen. Die Benennung eines QB ist nicht nur eine formelle Maßnahme. Sie setzt eine Qualifikation voraus, die sicherstellt, dass der Stelleninhaber fachlich und menschlich in der Lage ist, das angestrebte oder bereits implementierte Qualitätsmanagementsystem den Mitarbeitern verständlich darzustellen, Fehlerursachen zu analysieren und Verbesserungspotentiale im Unternehmen zu erkennen. Seine Kenntnisse in bezug auf die Norm DIN EN ISO 9001:2008 müssen nachgewiesen werden.

### ... und was haben Sie davon?

Sie erfüllen die Voraussetzungen, welche die DIN EN ISO 9001:2008 an den QB stellt. Sie haben einen Mitarbeiter, der qualifiziert Ihr Qualitätsmanagementsystem auf Übereinstimmung mit den Normforderungen beurteilen kann. Er wird außerdem in die Lage versetzt, die Vorzüge eines gelebten Qualitätsmanagementsystems für Ihr Unternehmen voll auszuschöpfen.

Das Seminar schließt mit einer Prüfung und Zertifikat für die Teilnehmer ab.

### ... und darum geht es:

- Die wirtschaftlichen Vorteile eines gelebten Qualitätsmanagementsystems.
- Die Entwicklung und aktuelle Bedeutung eines Qualitätsmanagements.
- Die Einführung in das Regelwerk DIN EN ISO 9001:2008.
- Der Aufbau und die Gestaltung einer praxisorientierten Dokumentation.
- Die Einbeziehung der Mitarbeiter beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems.
- Die Bedeutung interner Qualitätsaudits für den Erfolg eines Qualitätsmanagementsystems.
- Die Werkzeuge für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement.
- Der Umgang mit dem Zertifizierer.

Die Lehrgangsinhalte werden durch praktische Fallbeispiele und Aufgaben, die in Gruppenarbeit gelöst werden, vertieft.

### Hinweis

Veranstaltungstermin	: 13.–15.10.2011 (09.00 - 17.00 Uhr mit 4 Unterrichtseinheiten á 90 Minuten pro Tag)
Teilnehmerzahl	: 8 - 14
Preis	: 850,00 € zzgl. MwSt., incl. Pausengetränke, Mittagessen und Schulungsunterlagen.
Rabatt	: Kunden der AGM-Zert GmbH 10 %; ansonsten 2. Teilnehmer desselben Unternehmens 5 %, jeder weitere Teilnehmer 10 %.
Anmeldung	: Verbindliche Anmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.
Rücktritt	: Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ohne Kosten, bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50 % des Teilnahmebetrages, danach der volle Teilnahmebetrag.
Veranstaltungsort	: Hotel am Park – Ruhrstraße 6 – 58730 Fröndenberg
Organisation	: TIB Dienstleistungen – Im Tiergarten 53 – 58708 Menden Telefon: 02373 / 390778 - Telefax: 02373 / 390779 - Email: tiboesten@t-online.de Ansprechpartner : Lothar Oesten