

Wen interessiert es besonders?

Verantwortliche Mitarbeiter, die im Unternehmen mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung von Internen Audits befasst oder im Rahmen des Aufbaus eines Qualitätsmanagementsystems hierfür vorgesehen sind.

... und was haben Sie davon?

Sie erfüllen die Voraussetzungen, welche die DIN EN ISO 9001:2008 und die DIN EN ISO 19011:2002 an Interne Auditoren stellt, und können in Ihrem Unternehmen die von der Norm vorgeschriebenen Internen Audits selbständig durchführen und die notwendige Entscheidungen aus dem Audit-Ergebnis ableiten. Sie kennen die dazu erforderlichen, unterstützenden Werkzeuge und sind auf mögliche Gesprächssituationen im Internen Audit vorbereitet.

Das Seminar schließt mit einer Prüfung und Zertifikat für die Teilnehmer ab.

... und darum geht es:

- Sie lernen die Bedeutung des Internen Audits als Führungsinstrument kennen.
- Sie erhalten einen Überblick über den Aufbau und die Dokumentation eines QM-Systems.
- Sie erfahren, welche Anforderungen an einen Internen Auditor gestellt werden.
- Sie werden eingeführt in die Planung, Durchführung und Nachbereitung von Internen Audits.
- Sie erstellen anhand von Beispielen aus einem QM-Handbuch individuelle Fragenkataloge für Interne Audits.
- Sie werden informiert über die Möglichkeiten der Gesprächsführung während eines Internen Audits.
- Sie trainieren mit Rollenspielen das Verhalten Interner Auditoren in Audit-Situationen.

Die Lehrgangsinhalte werden durch praktische Fallbeispiele und Aufgaben, die in Gruppenarbeit gelöst werden, vertieft.

Hinweis

Veranstaltungstermin	: 10. – 12.11.2011 (09.00 - 17.00 Uhr mit 4 Unterrichtseinheiten á 90 Minuten pro Tag)
Teilnehmerzahl	: 8 - 14
Preis	: 850,00 € zzgl. MwSt., incl. Pausengetränke, Mittagessen und Schulungsunterlagen.
Rabatt	: Kunden der AGM-Zert GmbH 10 %; ansonsten 2. Teilnehmer desselben Unternehmens 5 %, jeder weitere Teilnehmer 10 %.
Anmeldung	: Verbindliche Anmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.
Rücktritt	: Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ohne Kosten, bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50 % des Teilnahmebetrages, danach der volle Teilnahmebetrag.
Veranstaltungsort	: Hotel am Park – Ruhrstraße 6 – 58730 Fröndenberg
Organisation	: TIB Dienstleistungen – Im Tiergarten 53 – 58708 Menden Telefon: 02373 / 390778 - Telefax: 02373 / 390779 - Email: tiboesten@t-online.de Ansprechpartner : Lothar Oesten