



AVE 94-001

**Verfahren Antrag Re-Zertifizierung**

Mit- arbeit	Verant- wortlich	Ablauf / Tätigkeiten	Dokumente	Ablauf / Hilfsmittel
LZ	GF	<pre> graph TD     Start((Start)) --&gt; A[Angebot an Kunden]     A --&gt; B[Verfolgung Angebot]     B --&gt; C[Eingang Zertifizierungsvertrag]     C --&gt; Ende((Ende))           </pre>	<p>Angebot, AVE72-001, -002, AVI91-001, FI91-001</p>	<p>Soweit ein Unternehmen nicht bereits die Absicht bekundet hat, den Zertifizierungsvertrag nicht fortzuführen, wird ca. 2 Monate vor Ablauf des Zertifikats ein neues Angebot mit der Excel-Vorlage (AVI91-001) kalkuliert und das Ergebnis dem Kunden mit den zugehörigen Unterlagen übermittelt. Im Rahmen der Erstellung des Angebots wird auch über die Form der Durchführung der Zertifizierung entschieden.</p>
VW	GF		<p>Gesprächsnotiz</p>	<p>Meldet sich das Unternehmen nicht selbst, wird nachgefragt, ob das Angebot angekommen ist und ggf. Gesprächsbedarf besteht. Offen Fragen werden geklärt, ggf. ein modifiziertes Angebot zugesandt.</p>
	VW		<p>AVE72-002</p>	<p>Mit Eingang des Zertifizierungsvertrags wird das Re-Zertifizierungsverfahren eingeleitet.</p>

Mitgeltende Unterlagen :

- AVE72-001 Zertifizierungsregeln
- AVE72-002 Zertifizierungsvertrag
- AVE93-001 Verfahren Ueberwachung
- AVE94-002 Verfahren Re-Zertifizierung
- AVI91-001 Kalkulation
- FI91\_001 Stammdatenblatt

Legende :

- GF Geschäftsführer
- LZ Leiter der Zertifizierungsstelle
- VW Verwaltung