



AVE 92-001

Verfahren Antrag Neu-Zertifizierung

Mit- arbeit	Verant- wortlich	Ablauf / Tätigkeiten	Dokumente	Ablauf / Hilfsmittel
	VW	Start		Anfragen erreichen die AGM-Zert GmbH auf allen, üblichen Kommunikationswegen. Hierbei kann es sich um Anfragen bezüglich einer Erst-Zertifizierung oder die Re-Zertifizierung eines neuen Kunden handeln.
LZ	GF	Eingang Interessenten-anfrage		
		Klärung Zuständigkeit		Im Zusammenhang mit der Erstellung der Kalkulation werden alle für die Beurteilung der Zuständigkeit wesentlichen Daten mit dem Interessenten geklärt.
LZ	GF	Zertifizierung möglich?	Brief, Fax, Email	Ist eine Erst-Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung nicht möglich, wird dies dem Interessenten formlos, schriftlich mitgeteilt. Ansonsten erhält das Unternehmen ein Angebot.
LZ	GF	Angebot an Interessenten	Angebot, AVE72-001, -002, FE92-001, F192-001	Das Angebot wird mit der Excel-Vorlage (AVI91-001) kalkuliert. Hierbei wird auch über die Form der Durchführung der Zertifizierung entschieden. Das Ergebnis wird dem Interessenten mit den zugehörigen Unterlagen übermittelt.
	VW	Eingang Zertifizierungs-vertrag	AVE72-002, FE92-001	Mit Eingang des Zertifizierungsvertrags wird das Zertifizierungsverfahren eingeleitet. Bei neuen, bereits zertifizierten Unternehmen wird das Re-Zertifizierungsverfahren eingeleitet, wenn neben dem Zertifizierungsantrag auch eine Kopie des noch gültigen Zertifikats eingereicht wird.
		Ende		

Mitgeltende Unterlagen :

- AVE72-001 Zertifizierungsregeln
- AVE72-002 Zertifizierungsvertrag
- AVE92-002 Verfahren Erst-Zertifizierung
- AVE93-001 Verfahren Ueberwachung
- AVE94-002 Verfahren Re-Zertifizierung
- AVI91-001 Kalkulation
- FE92-001 Unternehmensinformation
- F192-001 Stammdatenblatt

Legende :

- GF Geschäftsführer
- LZ Leiter der Zertifizierungsstelle
- VW Mitarbeiter Verwaltung